



GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR WELTLÄDEN

Handreichung zum Gutscheinsystem – Teil 2 Verkauf & Einlösung

Juli 2022

Einleitung

In diesem zweiten Teil der Handreichung zum bundesweiten Gutschein-System führen wir euch in den Verkauf und die Einlösung von Gutscheinen ein und stellen euch die verschiedenen Layouts der Gutscheine vor, damit ihr sie erkennt, wenn ein Kunde sie vorlegt.

Ihr benötigt entweder ein Smartphone/Tablet oder einen PC/Laptop mit Internetverbindung oder eine easyWLP-Kasse.

Allen Läden, die nicht das Kassensystem easyWLP verwenden, raten wir zur Smartphone/Tablet-Lösung.

Ansprechpartner*innen:

Stefanie Krass, s.krass@wendladen.de, 06131 / 68907-98

Rachel Billard, r.billard@wendladen.de, 06131 / 68907-92

Inhalt

Einleitung.....	2
Smartphone-App – Installation.....	3
Smartphone-App – Aktivieren von Gutscheinen.....	4
Smartphone-App – Einlösen von Gutscheinen.....	5
Website – Aktivierung von Gutscheinen	6
Website – Einlösen von Gutscheinen	7
easyWLP – Aktivierung von Gutscheinen.....	8
easyWLP – Einlösen von Gutscheinen.....	9
Die verschiedenen Gutschein-Formate	10

Smartphone-App – Installation

Für die Installation der App braucht ihr ein internetfähiges Smartphone (oder Tablet) mit einer Kamera, die QR-Codes lesen kann. Das können fast alle Smartphones.

HERUNTERLADEN DER APP:

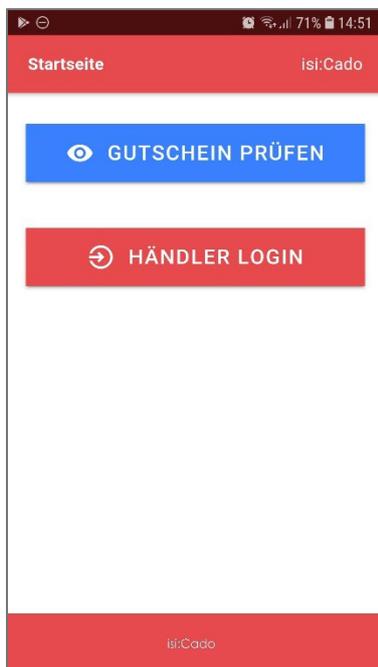
Für Android-Geräte:

Im Playstore: Herunterladen der App „isi:Cado – Die Gutscheine App“

Für Apple-Geräte:

Im Apple App Store: Herunterladen der App „isi:Cado“

EINLOGGEN IN DIE APP:



Hier gebt ihr die Zugangsdaten ein, die ihr bei der Registrierung erhalten habt.

Das Herunterladen und Einloggen muss nur einmal durchgeführt werden.

Smartphone-App – Aktivieren von Gutscheinen

Wenn ihr Gutscheine verkauft, müsst ihr sie aktivieren, das heißt die Gutscheine mit Geldwert zu versehen. Erst nach Aktivierung erhalten sie ihre Gültigkeit und können in Läden eingelöst werden. Papiergutscheine, die nicht aktiviert wurden, können somit nicht zum Einkauf in einem Laden verwendet werden.

1.



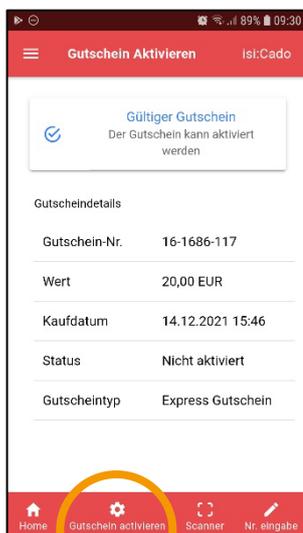
Auf dem Startbildschirm der App „Gutschein Aktivieren“ auswählen.

2.



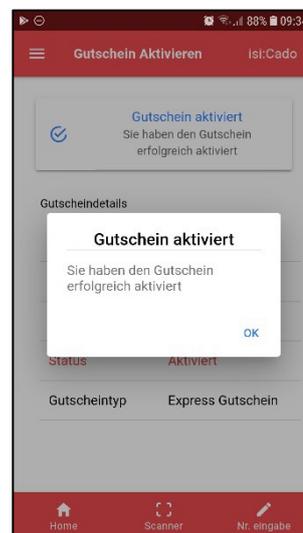
Es öffnet sich die Fotokamera des Smartphones und der QR-Code kann gescannt werden.

3.



Über das Feld „Gutschein aktivieren“ kann der Gutschein nun aktiviert werden.

4.



Die Aktivierung wird bestätigt und der Aktivierungsprozess ist beendet.

Smartphone-App – Einlösen von Gutscheinen

Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.

1.



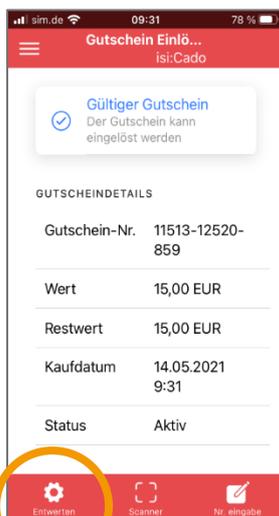
Auf dem Startbildschirm der App „Gutschein Einlösen“ auswählen.

2.



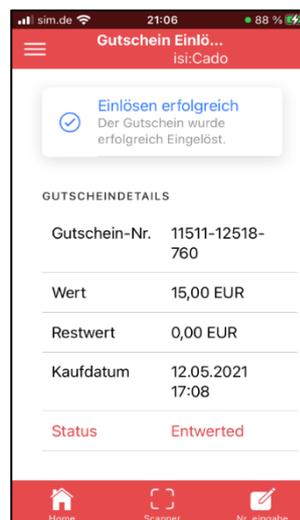
Es öffnet sich die Fotokamera des Smartphones und der QR-Code kann gescannt werden.

3.



Die Gültigkeit des Gutscheins wird bestätigt. Über das Feld „Entwerten“ links unten kann der Gutschein nun entwertet werden.

4.



Die Einlösung wird bestätigt und der Einlöseprozess ist beendet.

Website – Aktivierung von Gutscheinen

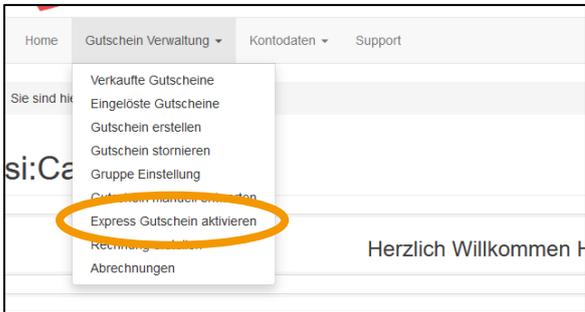
Wenn ihr Gutscheine verkauft, müsst ihr sie aktivieren, das heißt die Gutscheine mit Geldwert zu versehen. Erst nach Aktivierung erhalten sie ihre Gültigkeit und können in Läden eingelöst werden. Papiergutscheine, die nicht aktiviert wurden, können somit nicht zum Einkauf in einem Laden verwendet werden.

Website aufrufen: <https://portal.isicado.de>

Zu dieser Startseite kommt ihr jeweils über einen Klick auf „Home“ zurück.

Hier nutzt ihr die Zugangsdaten, die ihr bei der Registrierung erhalten habt. Zu Begrifflichkeiten: Ein Express Gutschein heißt so, weil er bereits fertig konfiguriert mit Wertangabe, Barcode etc. vorliegt und ganz schnell aktiviert werden kann – so wie hier beschrieben:

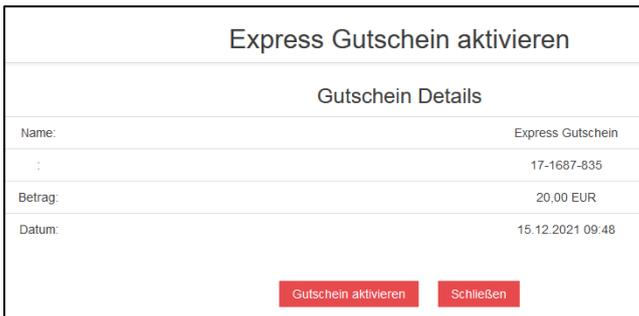
1.



Unter „Gutscheinverwaltung“ Menüpunkt „Express Gutschein aktivieren“ auswählen.
2.

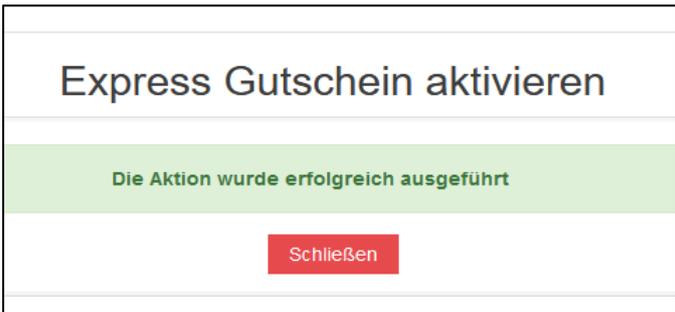


Nummer des Gutschein-Codes eingeben und mit „Absenden“ bestätigen.
3.



Express Gutschein aktivieren	
Gutschein Details	
Name:	Express Gutschein
:	17-1687-835
Betrag:	20,00 EUR
Datum:	15.12.2021 09:48

Die Gutschein-Details werden angezeigt und der Gutschein kann nun über „Gutschein aktivieren“ aktiviert werden.
4.



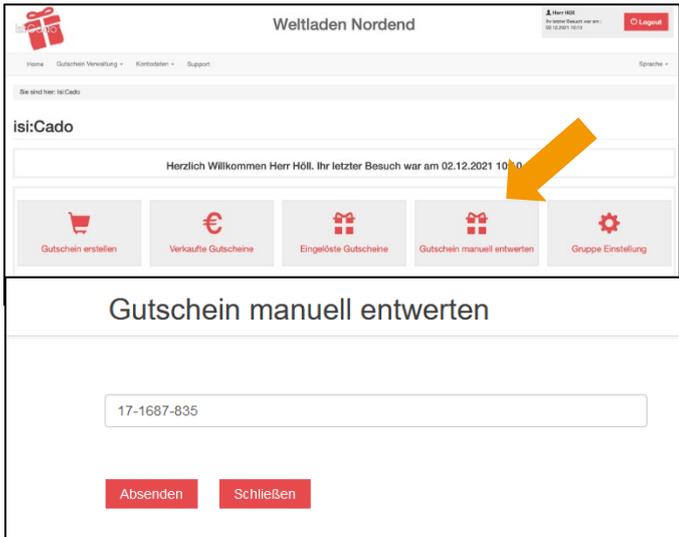
Die erfolgreiche Aktivierung wird angezeigt.

Website – Einlösen von Gutscheinen

Website aufrufen: <https://portal.isicado.de>. Hier nutzt ihr die Zugangsdaten, die ihr bei der Registrierung erhalten habt.

Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.

1.



Feld „Gutschein manuell entwerfen“ auswählen.
2.

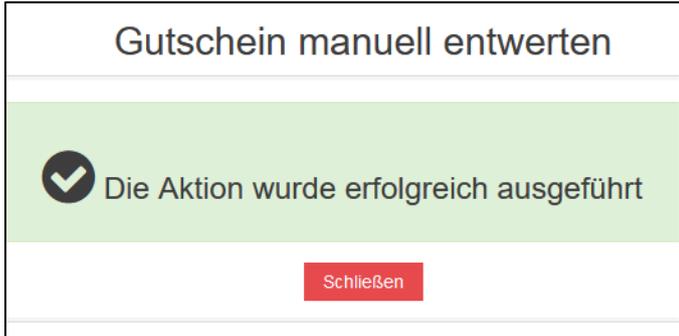


Gutschein-Nummer eingeben und mit „Absenden“ bestätigen.
3.



Gutschein Details	
Name:	Express Gutschein
:	17-1687-835
Betrag:	20,00 EUR
Datum:	15.12.2021 09:50
Gültig bis:	15.12.2024 23:59

Die Gutschein-Details werden angezeigt und der Gutschein kann nun über „Entwerfen“ eingelöst werden.
4.

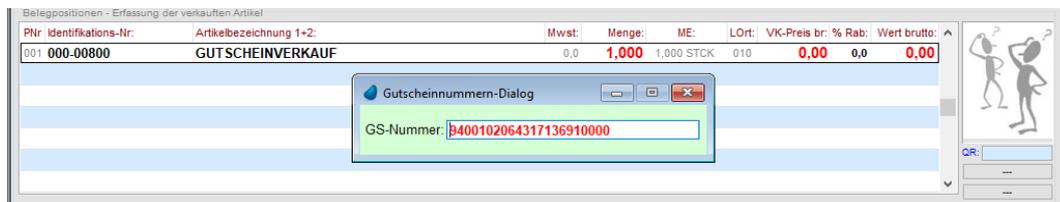


Die erfolgreiche Entwertung wird angezeigt.

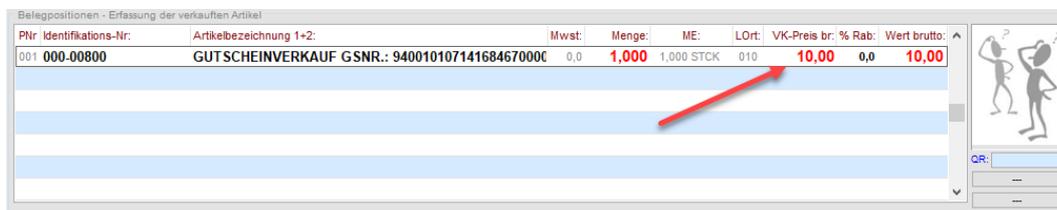
easyWLP – Aktivierung von Gutscheinen

Wenn ihr Gutscheine verkauft, müsst ihr sie aktivieren, das heißt die Gutscheine mit Geldwert zu versehen. Erst nach Aktivierung erhalten sie ihre Gültigkeit und können in Läden eingelöst werden. Papiergutscheine, die nicht aktiviert wurden, können somit nicht zum Einkauf in einem Laden verwendet werden.

Der Gutscheinverkauf wird im Kassensystem über den bekannten Gutschein-Verkaufsdialog abgewickelt (Artikel-Nummer 000-GS). Hierbei ist gewährleistet, dass ihr in der Abrechnung genau sehen könnt, welche Gutscheine zum bundesweiten Gutschein-System gehören und welche zu eurem regionalen/lokalen System gehören. Bitte beachten: Beim Scannen werden systembedingt vor und hinter die eigentliche Gutschein-Nummer Zahlen hinzugefügt – das solltet ihr wissen, wenn ihr die Gutschein-Nummer mit der angezeigten Nummer im Display vergleicht.



Beim Einscannen des Gutschein-Barcodes wird überprüft, ob der Gutschein für eine Aktivierung verfügbar ist.



Ist der Gutschein für eine Aktivierung verfügbar, wird der Gutschein-Dialog geschlossen und der übergebene Gutscheinbetrag in die Positionszeile übernommen.

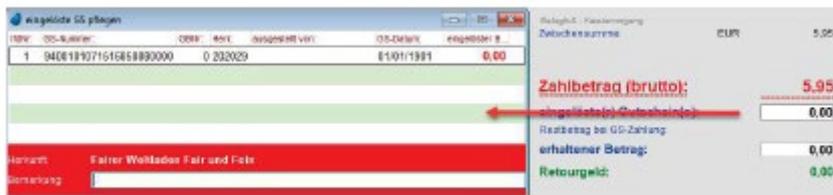
Belegnummer: 202112230003 - Barverkauf		
Journalnummer: 01201525823		
Datum & Zeit: 03/01/2022 12:29:11		
000-00800	GUTSCHEINVERKAUF GSNR.::	10,00 A
	9400101071416846700000	
Zahlbetrag in €:		10,00
=====		
erhaltener Betrag in €:		10,00
Retourgeld in €:		0,00
=====		
Mwst-Klasse: A	0,0%	0,00

Bei Belegabschluss werden alle erfassten Gutscheine aktiviert und im Verkauf-Beleg angedruckt.

easyWLP – Einlösen von Gutscheinen

Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.

Die Einlösung eines Gutscheines wird Kassensystem wie gewohnt über den GS-Einlöse-dialog abgewickelt (Cursor wird in Feld „eingelöste(r) Gutschein(e) positioniert; anschließend F5-Taste oder Doppelklick).



Barcode des Gutscheins wird eingescannt.



Bei gültigem Gutschein werden Gutschein-Daten automatisch befüllt.



Bei ungültigem (bereits eingelösten) Gutschein erscheint eine Meldung.

Einlösung und Verkauf von Gutscheinen werden auch im easyWLP Handbuch beschrieben (ab Seite 47).

Die verschiedenen Gutschein-Formate

Die Gutscheine, die über die verschiedenen Vertriebskanäle (im Weltladen, online, Firmenverkäufe) verkauft werden, haben unterschiedliche Layouts. Wir stellen sie euch hier vor, damit ihr sie wiedererkennt, wenn sie euch im Weltladen vorgelegt werden.

Gutscheinkarte, die in Weltläden verkauft wird

A6 Klappkarte



Firmengutschein

DIN lang Klappkarte

Diese Gutscheine kommen auch leicht abgewandelt mit Texten und Logos der individuellen Firmen vor.



Online-Gutschein

A4 Ausdruck

Diese Gutscheine kommen auch leicht abgewandelt mit Texten und Logos der individuellen Firmen vor.



Kennst Du die Weltladen-Bewegung?

Weltläden sind Orte des Wandels. Sie setzen sich für eine gerechtere Gestaltung des Welthandels ein und zeigen wirksam, dass Handel auch anders funktionieren kann. Mehr als 30.000 Bürger*innen engagieren sich in den bundesweit rund 900 Weltläden in allen teilnehmenden Weltläden kann dieser Gutschein eingelöst werden.

Finde hier den teilnehmenden Weltladen in Deiner Nähe!

Infos unter www.weltladen.de/gutscheine



Platzhalter für Gutschein-Kr.

Anteilschein

© 2019 Weltladen Dachverband e.V. Alle Rechte vorbehalten. Weltladen Dachverband e.V. ist ein eingetragenes Unternehmen. Weltladen Dachverband e.V. ist ein eingetragenes Unternehmen. Weltladen Dachverband e.V. ist ein eingetragenes Unternehmen.