

Mustervorlage für eine Kund*innenumfrage

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten unsere Arbeit verbessern und uns an Ihren Wünschen orientieren. Deshalb sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns Ihre Meinung über unser Geschäft wissen lassen. Sie können uns dazu jederzeit ansprechen. Sie helfen uns auch, wenn sie diesen Fragebogen ausfüllen und in die Box werfen. Wenn Sie den Bogen zu Hause in Ruhe ausfüllen möchten, fragen Sie an der Kasse nach einem frankierten Umschlag.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit
Ihr Weltladenteam

Besuchen Sie unseren Weltladen zum ersten Mal? ja nein

Wie sind Sie auf unseren Weltladen aufmerksam geworden? (max. 3 Nennungen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zeitung | <input type="checkbox"/> Freunde/Bekannte |
| <input type="checkbox"/> Aktionen/Veranstaltungen | <input type="checkbox"/> im Vorbeigehen (Schaufenster) |
| <input type="checkbox"/> Handzettel | <input type="checkbox"/> Kirchengemeinde |
| <input type="checkbox"/> weitere Gründe und zwar | _____ |

Warum kommen Sie in unseren Weltladen? (maximal 3 Nennungen.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> hochwertige Produkte | <input type="checkbox"/> Unterstützung des Fairen Handels |
| <input type="checkbox"/> angenehme Atmosphäre | <input type="checkbox"/> Preis/Leistungsverhältnis |
| <input type="checkbox"/> qualifizierte Beratung | <input type="checkbox"/> Interesse |
| <input type="checkbox"/> weitere Gründe und zwar | _____ |

Wie oft kaufen Sie in unseren Weltladen ein?

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 x wöchentlich oder häufiger | <input type="checkbox"/> ca. 2 x monatlich | <input type="checkbox"/> zum 1. Mal |
| <input type="checkbox"/> ca. 1 x monatlich | <input type="checkbox"/> unregelmäßig | |

Welche Produktgruppen kaufen Sie hauptsächlich? (maximal 3 Nennungen.)

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kaffee | <input type="checkbox"/> Kunsthandwerk | <input type="checkbox"/> Schmuck |
| <input type="checkbox"/> Tee | <input type="checkbox"/> Taschen/Körbe | <input type="checkbox"/> Papier |
| <input type="checkbox"/> Schokolade /Süßwaren | <input type="checkbox"/> Textilien | <input type="checkbox"/> Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> Nüsse/Trockenfrüchte | <input type="checkbox"/> Musikinstrumente | |

Äußerer Eindruck

- | | stimme voll zu | | stimme nicht zu | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Der Laden fällt von weitem auf. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Der Eingangsbereich ist attraktiv gestaltet. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Der Laden ist gut erreichbar. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

Innere Gestaltung

- | | stimme voll zu | | stimme nicht zu | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Die Ladenausstattung ist ansprechend. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Das Ladeninnere ist hell und freundlich. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| Die Anordnung der Produkte ist übersichtlich. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

Service

	stimme voll zu		stimme nicht zu	
Die Öffnungszeiten sind optimal.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die gewünschten Produkte sind immer erhältlich.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Qualität der angebotenen Produkte ist gut.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Das Preis-Leistungs-Verhältnis der Produkte ist gut.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Einkaufswünschen wird entsprochen (Bestellservice).	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Der Umtausch von Waren ist schnell und unkompliziert.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Beratung ist kompetent und umfassend.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Das Personal ist freundlich und zuvorkommend.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Haben Sie weitere Verbesserungsvorschläge?

Angaben zur Person

Geschlecht:

- weiblich männlich keine Angabe

Alter:

- unter 18 Jahren 26-40 Jahren über 56 Jahre
 18-25 Jahre 41-55 Jahren

Haushalt:

- Einzelhaushalt 2-4-Personen-Haushalt Haushalt über 5 Personen

Kinder:

- bis 10 Jahre zwischen 10-18 Jahren

Beruf:

- angestellt Hausfrau*mann selbstständig
 Arbeiter*in Rentner*in Student*in
 erwerbslos Schüler*in Sonstiges

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Wenn Sie mit der Aufnahme Ihrer persönlichen Daten in unsere Kund*innenkartei einverstanden sind, füllen Sie bitte die nachfolgenden Zeilen aus. In unregelmäßigen Abständen werden wir Sie dann auf Veranstaltungen oder neue Produkte hinweisen bzw. mit Informationen versorgen, die mit unserem Weltladen zusammenhängen. Ihre persönlichen Daten werden nicht weitergegeben und dienen nur zur Aufnahme in unsere Kartei.

Name:

Telefon:

E-Mail: